1. ***Que papel van a cumplir ustedes en este proceso?***

El papel que se cumple como analista de sistemas es identificar de forma oportuna las fallas que presenta el sistema de baches para identificar los problemas o posibles causas que generan los mismos. Con todo esto se busca ubicarlos en un punto exacto para identificar que métodos podemos utilizar para corregir o solucionar el problema.

El objetivo de analizar el problema del sistema de baches con el fin identificar las posibles causas que impiden que se ejerzan una buena función y procederemos a diseñar un sistema confiable y eficaz de acuerdo a los lineamientos requeridos.

1. ***Anticipación de Requerimientos***

***IDENTIFIQUE QUIÉN O QUIENES ESTÁN O ESTARÍAN INVOLUCRADOS EN EL PROCESO Y QUIÉN LE PUEDE SUMINISTRAR INFORMACIÓN PARA EL LEVANTAMIENTO O AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN (JUSTIFIQUE).***

***Implicados en el proceso***

Analistas de Sistemas, Departamento de Obras públicas, Peatones, Conductores de vehículos automotores.

***Quién puede suministrar información***

Los peatones, conductores, comerciantes (siendo estos los más afectados) y el Departamento de Obras Públicas son los más indicados para suministrar la información clara y precisa del problema que se ha venido presentando en la reparación de baches.

***Identifique las características actuales del problema***

*Se* registran baches en mal estado por lo que se le asigna un número que lo identifica que va en escala de 1 a 10, se tiene en cuenta su ubicación, calle, distrito, tamaño de acuerdo a su tamaño se le da prioridad para la reparación esto implica cuanto personal se necita y que material seba a utilizar.

1. ***Identificación de requerimientos***

***IDENTIFIQUE QUE TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN UTILIZARÍA PARA LA RECOPILACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL PROCESO DESCRITO. JUSTIFIQUE CADA TÉCNICA SELECCIONADA***

***Entrevista:*** se prepararía con base a la necesidad principal; con el fin de obtener el método y/o solución a la que se quiere llegar.

Esta técnica, muchas veces nos proporciona más información que un cuestionario; ya que no se restringe a dar un SI o un NO; si no que dan la posibilidad de dar mas detalles de los que proporciona un cuestionario.

Esta entrevista se realizará a los implicados descritos en el punto 2

***Observación:*** a través de esta podemos evaluar la situación real; es decir podemos determinar el avance o estancamiento que esta presentando la obra; entre otras cosas podemos clasificar los datos de acuerdo con el esquema previsto y el problema que se estudia.

Esta técnica nos ofrece ventajas como:

* Obtener datos cualitativos y cuantitativos
* Se observan las características y condiciones de los individuos
* Se evalúan conductas, actividades, características y/o factores ambientales

1. ***Especificación de requerimientos***

***REALICE UN ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN DE DATOS DESCRITOS EN EL EJERCICIO (NOMBRE, TIPO DE DATO, LONGITUD). IDENTIFIQUE CINCO DATOS DE ACUERDO AL PROCESO SELECCIONADO***

* Número de identificación
* Tamaño (en escala de 1 a 10)
* Ubicación (en medio, cuneta, etc.)
* Prioridad de reparación (determinada por el tamaño del bache)
* Número de identificación del equipo de reparación
* Número de personas en dicho equipo

***IDENTIFIQUE MÍNIMO CINCO REQUERIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN QUE CONSIDERE QUE SON NECESARIOS Y HACEN FALTA***

* Instalar centros de atención para que los usuarios puedan registrar o informar la presencia de los baches.
* Que el Departamento de Obras Públicas envié personal capacitado para que realice una revisión de las obras públicas y así evitar futuros desastres
* Realizar cada semestre rendición de cuentas en cuanto al manejo que se le da a la reparación de baches.